

POLITIKA MENADŽMENT SISTEMA ZA OCENJIVANJE USAGLAŠENOSTI

ALMAKS DOO BEOGRAD utvrđuje politiku menadžment sistema za ocenjivanje usaglašenosti za ostvarenje cilja *stručne i nepristrasne kontrole*, koji podrazumeva dostizanje leaderske pozicije na tržištu u pogledu kvaliteta pružanja usluga kontrolisanja instalacija i uređaja za automatsko otkrivanje i dojavu požara.

Privredno društvo Almaks doo Beograd se opredeljuje da dosledno poštuje i stalno unapređuje menadžment sistem za ocenjivanje usaglašenosti u skladu sa zahtevima standard SRPS ISO/IEC 17020, kroz:

- ☞ **A**ktivno ispunjavanje potreba i očekivanja korisnika, zasnovanih na poštovanju propisa, standarda, i zahteva, uz cilj i odgovornost zaposlenih za pružanje vrhunskog kvaliteta usluga kroz visok nivo profesionalizma, uslužnosti i ljubaznosti;
- ☞ **L**egitimnost u obavljanju poslova ocenjivanja usaglašenosti kroz formiranje prepoznatljivog dela naše kompanije, odnosno kontrolnog tela – Sektor za ocenjivanje usaglašenosti. Kontrolno telo svoje delatnosti sprovodi nezavisno od ostatka kompanije i poseduje procedure i uputstva koje stalno unapređuje radi podizanja kvaliteta svojih usluga;
- ☞ **M**aksimalno zalaganje za obuku i edukaciju zaposlenih u okviru kontrolnog tela radi podizanja svesti o neophdnosti posvećenosti, profesionalizma i apsolutne nepristrasnosti;
- ☞ **A**ngažovanost za stalnim unapređenjem kvaliteta usluga ocenivanja usaglašenosti uvođenjem novih tehnologija u skladu sa aktuelnom zakonskom regulativom, propisima i standardima.
- ☞ **K**ompetentnost , tehničku osposobljenost i stalno stručno usavršavanje zaposlenih u Sektoru za ocenjivanje usaglašenosti;
- ☞ **S**veukupno uspostavljanje dugoročnih kooperativnih odnosa na obostranu korist sa svim zainteresovanim stranama koje učestvuju u unapređenju naših usluga, što predstavlja našu trajnu orijentaciju sa partnerima i subkontraktorima u poslu. Biramo pouzdane isporučioce, sa kojima izgrađujemo partnerske odnose i međusobno poverenje, uzimajući u obzir zahteve za bezbednost dokumenata i informacija, kao i interese naših klijenata kako bismo osigurali poverljivost, kontinuitet i kvalitet rada.

Rukovodstvo će zajedno sa zaposlenima stalno preispitivati politiku menadžment sistema za ocenjivanje usaglašenosti u cilju unapređenja, a na zadovoljstvo svih zaposlenih i zainteresovanih strana, kroz redovno praćenje svih performansi procesa, kontinuirano povećanje efikasnosti i efektivnosti rada i preispitivanje sistema.

Generalni Direktor:
Slobodan Maksimović